|  |
| --- |

**Requerimientos no funcionales**

**Proyecto:** *Aplicación para compra y distribución de medicamentos crónicos*

**Identificación: Nro Único 003**

|  |  | RAMM Software - 2025 |
| --- | --- | --- |

Requerimientos no funcionales

Se deben indicar consideraciones a tener en cuenta relacionadas a requerimientos no funcionales:

**Seguridad:**

* Los datos personales y médicos deben almacenarse encriptados.
* Contraseñas con hash seguro, nunca visibles.
* Autenticación con validación de identidad (ej. DNI o datos biométricos).

**Mantenibilidad:**

* El sistema debe permitir actualizaciones frecuentes sin interrumpir el servicio.
* Registro de errores (logs) para soporte y resolución de bugs reportados (incluso meses después).

**Escalabilidad / Usuarios en paralelo:**

* Se espera un crecimiento progresivo: inicio en zona céntrica, luego expansión.
* El sistema debe soportar al menos 100 usuarios concurrentes en la primera etapa (para evitar errores futuros).

**Portabilidad:**

* Debe ser compatible con Android e iOS.
* La aplicación debe adaptarse a tablets y celulares, inclusive como página web desde la computadora.

**Disponibilidad:**

* El servicio debe estar disponible 24/7, con tolerancia a fallos.

**Interfaz:**

* Debe ser simple y familiar para usuarios con poca experiencia digital.
* La aplicación debe tener integración con GPS y billeteras digitales.

Preguntas disparadoras:

**¿Los datos se van a guardar encriptados?**Sí. La información se almacenará de manera segura, evitando que alguien pueda leerla aunque tenga acceso directo a los archivos.

**¿Las contraseñas van a estar visibles en algún lugar?**No. Las contraseñas nunca se guardarán tal cual las escribe el usuario. Se aplicará un sistema de seguridad que las proteja, de modo que ni el equipo de desarrollo ni terceros puedan verlas.

**¿Cómo vamos a manejarnos si el cliente informa que detectó un bug 3 meses después de estar usando el producto?**El sistema incluirá un proceso de mantenimiento. Esto significa que, si aparece un problema después de un tiempo, el equipo podrá revisarlo y corregirlo.

**¿Cómo vamos a manejarnos si el cliente solicita agregar nueva funcionalidad después de un tiempo?**La aplicación estará pensada para ser ampliable. Es decir, se podrán sumar nuevas funciones en versiones posteriores sin necesidad de rehacer todo el sistema.

**¿El producto se va a tener que poder ver bien en un celular o no es necesario?**Sí. La aplicación estará diseñada para que se pueda usar cómodamente tanto en computadora como en celular, adaptándose al tamaño de la pantalla.